

2021-2022

# BOÎTE À OUTILS



**CLUB  
INFORMATIQUE**



**arc**

---

**EN COLLABORATION AVEC TOUS LES PARTICIPANTS ET  
TOUTES LES PARTICIPANTES AUX SÉANCES**

# SOMMAIRE

Durant l'année 2021-2022, nous avons lancé le Club informatique. Il s'agit d'un groupe de réflexion lors duquel les participant.e.s discutent de leurs usages du numérique au quotidien. Ils constituent ensemble une boîte à outils reprenant les thèmes abordés et leur permettant de répondre aux besoins exprimés.

Tout au long de l'année, un mardi par mois, les participant.e.s définissaient ensemble le thème de la séance suivante en fonction de leurs besoins. Lors d'une discussion, ils pouvaient échanger sur leurs difficultés ou obstacles face au numérique. Nous cherchions alors ensemble des solutions à la problématique.

Les participant.e.s pratiquaient ensuite et posaient leurs questions afin de s'émanciper et devenir autonome sur leur utilisation du numérique.

# TABLE DES MATIÈRES

- Applications Itsme et Covid Safe Ticket (Belgique) .....p01
- Le numérique au sein des transports en commun .....p04
- Les e-mails .....p11
- Gestion des fichiers sur ordinateur .....p17
- Le smartphone au quotidien .....p24

# APPLICATIONS ITSME ET COVID SAFE TICKET (BELGIQUE)

## Problématiques identifiées par les participant.e.s



- Les participant.e.s ne comprennent pas l'utilité d'Itsme.
- L'utilisation d'Itsme au quotidien les concerne peu.
- L'installation de l'application demande de grandes compétences en informatique.
- L'utilisation du smartphone est obligatoire.
- L'utilisation du lecteur de carte d'identité demande au préalable l'installation de plusieurs logiciels sur l'ordinateur.
- Certains problèmes informatiques ont été observés avec l'application Itsme.
- Il est difficile de joindre Itsme pour avoir de l'aide. Ils ne répondent pas par téléphone et le traitement des e-mails est très long.
- Nous avons essayé de joindre la société Itsme via le réseau social Facebook. Par ce canal, ils répondent immédiatement. Cependant, très peu de participant.e.s y sont inscrit.e.s.
- L'utilisation du CST sur leur smartphone leur paraît utile mais demande de nombreuses démarches informatiques dont l'utilisation d'Itsme.
- La peur de posséder les informations de leur carte d'identité sur leur smartphone est présente et constitue un frein.
- L'utilisation d'un nouveau mot de passe dans l'application rebute les participant.e.s.

## Démarches réalisées par les participant.e.s en collaboration



**Téléchargez l'appli  
gratuitement**



"ITSME" est une application sur smartphone qui remplace la carte d'identité électronique. Après l'inscription Itsme, vos données personnelles seront enregistrées en toute sécurité. Vous n'aurez plus besoin d'utiliser votre lecteur de carte d'identité.

### À quoi sert « Itsme » ?

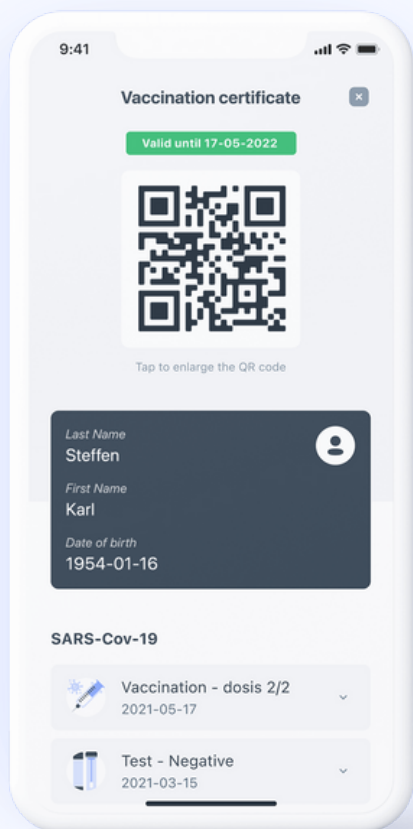
À effectuer toutes sortes de tâches administratives : signer un contrat numérique, confirmer un paiement, déclarer vos impôts, consulter l'aperçu de votre carrière, recevoir vos fiches de paie.... Et surtout accéder à l'application CovidSafeTicket et ainsi avoir accès à vos certificats de vaccination.

## Comment créer un compte Itsme ?



Une vidéo explicative est disponible sur le site : [www.itsme-id.com/fr-BE/get-started/eid#video](http://www.itsme-id.com/fr-BE/get-started/eid#video)

- 1) Télécharger gratuitement l'application Itsme sur votre smartphone.  
Attention toujours « **IGNORER** » quand on vous demande d'introduire vos données bancaires. Il s'agit d'une application gratuite. Vous ne devez effectuer aucun paiement.
- 2) Se rendre sur le site internet suivant avec un ordinateur : <http://my.itsme.be/fr/register>.
- 3) Introduire votre numéro de GSM et votre adresse e-mail.
- 4) Confirmer vos données personnelles.
- 5) Placer votre carte d'identité dans le lecteur de carte.  
Attention votre ordinateur vous demandera peut-être d'installer un logiciel pour lire la carte d'identité. Cette étape est un peu plus complexe.
- 6) Signer le contrat Itsme avec votre lecteur de carte d'identité en introduisant le code PIN de votre carte.
- 7) Une suite de 6 caractères apparaît sur l'écran. Vous en aurez besoin pour vous connecter à l'application sur votre smartphone.
- 8) Si vous avez un message d'erreur, vous pouvez demander de l'aide à une personne de votre entourage possédant Facebook et Messenger. Il suffit de contacter la société Itsme par message et ils pourront vous aider à résoudre le problème.
- 9) Se rendre sur l'application Itsme sur le smartphone.
- 10) Accepter les conditions générales.
- 11) Saisir votre numéro de GSM.
- 12) Introduire les 6 caractères indiqués sur l'ordinateur (étape7).
- 13) Vous allez ensuite recevoir un SMS. Vous devez introduire dans l'application le code à 5 chiffres que vous avez reçu par sms pour confirmer votre inscription.
- 14) Choisir un code secret à 5 chiffres pour sécuriser l'application Itsme. Ce code sera le code d'entrée et de confirmation chaque fois que vous utiliserez l'application Itsme.



Le CST (CovidSafeTicket ou passe sanitaire) a été conçu pour faciliter le retour à la libre circulation sur le continent. Il est entré en vigueur dans 33 pays d'Europe.

Le document gratuit et accessible à toutes et tous reprend plusieurs données : les preuves de vaccination, les résultats de test PCR ou antigéniques et les certificats de rémission du Covid-19. Il est disponible sous forme numérique ou papier.

CovidSafeBE est l'application belge permettant d'accéder à ses certificats de vaccination ou résultats de tests PCR.

Une vidéo explicative est  
disponible sur le site :  
<https://vimeo.com/598749984>

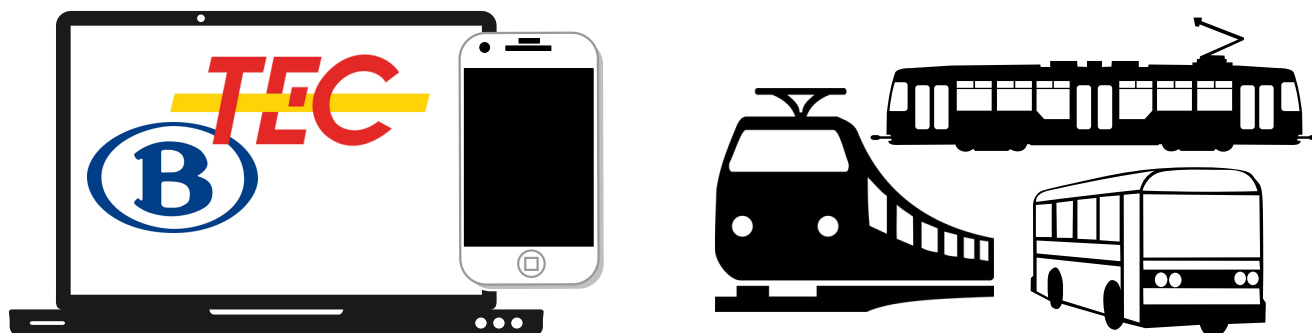
## Comment installer l'application CovidSafeBE ?



- 1) Télécharger et installer l'application via l'AppStore ou PlayStore. Attention bien inscrire « **covidsafeBE** ». Il existe plusieurs versions pour les différents pays. Vous reconnaîtrez l'application à l'icône bleu avec un V et le texte « .be ».
- 2) Ouvrir ensuite l'application.
- 3) Sélectionner la langue « français ».
- 4) Suivre les étapes de présentation en cliquant sur « suivant ».
- 5) Cliquer sur « se connecter avec Itsme » (L'étape à la page 2 a dû être réalisée au préalable).
- 6) L'application Itsme s'ouvre. Cliquer sur le bouton « confirmer » en vert.
- 7) Inscrire votre code à 5 chiffres d'Itsme.
- 8) Vos certificats Covid s'afficheront.

---

# LE NUMÉRIQUE AU SEIN DES TRANSPORTS EN COMMUN



## Problématiques identifiées par les participant.e.s

- Les participant.e.s ne savent pas comment visualiser les horaires sur Internet.
- Il est difficile pour eux d'acheter un ticket de transport au TEC en dehors des grandes villes. En effet, les bornes pour recharger leur carte ne sont pas disponibles partout. De plus, il n'est plus possible de payer son voyage à l'intérieur du bus.
- Les participant.e.s n'ont jamais utilisé les applications TEC et SNCB sur le smartphone. Cela les intéresse de voir l'horaire durant leurs parcours.
- La digitalisation est très présente dans les transports en commun. Les guichets disparaissent et sont remplacés par des bornes numériques. Cela complexifie les trajets en transport en commun.
- Les participant.e.s ont besoin d'entraînement pour connaître toutes les fonctionnalités des applications de la SNCB et du TEC.
- Comment trouver les informations sur les travaux ou les perturbations du trajet ?

## Démarches réalisées par les participant.e.s en collaboration

### Le TEC, c'est quoi ?

Le TEC est une entreprise engagée dont l'ensemble des membres partage un projet commun : améliorer, au quotidien, la performance, la convivialité et la durabilité de l'offre de transport en commun qui compte à ce jour près de 2.500 bus et trams pour les 778 lignes TEC qui sillonnent la Wallonie.



## Comment voyager avec le TEC ?

Il y a 4 possibilités pour acheter son titre de transport :

- La carte MOBIB est une carte électronique nominative. Elle ne peut être utilisée que par vous ou vos accompagnant.e.s. Vous l'achetez dans une boutique. Vous devez ensuite la recharger avec les titres de transport sur une borne électronique TEC.
- La carte MOBIB Basic est également une carte électronique non nominative. Elle peut être ainsi partagée. Vous la rechargez avec uniquement des tickets unitaires et multivoyages. Elle se recharge également sur une borne électronique.
- L'application TEC disponible sur votre smartphone. L'application vous permet d'acheter et de valider vos titres directement depuis votre smartphone pour voyager instantanément sur les réseaux TEC. Attention, vous devez posséder une application bancaire sur votre smartphone pour pouvoir payer votre ticket.
- La carte jetable peut être achetée en boutique ou dans un lieu de vente et est préchargée d'un titre de transport.

## Comment s'informer sur les horaires ?

Démarche sur ordinateur :

Itinéraires | Horaires | À proximité

Où souhaitez-vous aller ?

De | Lieu, adresse, arrêt

UN | Lieu, adresse, arrêt

Partir maintenant ▾

**Calculer mon itinéraire**

Mes itinéraires favoris / récents >

- Se rendre sur [www.letec.be](http://www.letec.be)
- Introduire le lieu de départ: écrire une adresse complète ou le nom de l'arrêt de bus.
- Introduire le lieu d'arrivée : adresse complète ou nom de l'arrêt de bus.
- Cliquer sur la flèche pour sélectionner l'heure de départ ou d'arrivée ainsi que la date.
- Lancer la recherche.

De Rue Saint-Joseph, Namur, Bel ✕ T1 **Départ le** 06.05.2022 à 09:00 **Trajet le plus rapide**

UN JAMBES Amée avenue du Parc ✕ **Bus, Tram/Méto, De Lijn, STIB, SNCB** **Calculer mon itinéraire**

Plusieurs itinéraires correspondant à votre recherche

Partir <b>09:20</b>	Arrivée <b>09:38</b>	<b>18 min</b>	2	2 minutes de marche	>
Partir <b>08:50</b>	Arrivée <b>09:09</b>	<b>19 min</b>	2	2 minutes de marche	>
Partir <b>09:05</b>	Arrivée <b>09:24</b>	<b>19 min</b>	9	2 minutes de marche	>

**Plus tôt** **Plus tard**

La page indique alors plusieurs horaires avec :

- L'heure de départ et l'heure d'arrivée.
- Le temps du trajet.
- Les transports utilisés sont indiqués avec le numéro du bus.
- Une carte avec l'itinéraire est présente à droite.

Afin d'obtenir des précisions sur un horaire, cliquez sur celui-ci à l'aide de la flèche rouge.

Le trajet le plus rapide en partant le 17/05/2022 à 11:35 - Modifier ma recherche

**11:35 A Rue Saint-Joseph, Galerie Saint-Joseph**

À 11h35, marcher jusqu'à l'arrêt Namur Rue De Fer (2 min.), 2 minutes

Afficher les instructions ▼ Voir à la carte

**11:37 O NAMUR Rue de Fer**

9 A 11h37, prendre la ligne d'Autobus 9 direction Jambes.

A 11h54, arrivée à l'arrêt Jambes Amée Avenue Du Parc (17 min.), 17 minutes

15 arrêts ▼ Voir à la carte

Il y a des perturbations sur cette ligne ▼

**11:54 B JAMBES Amée avenue du Parc [TEC]**

Vous êtes arrivé(e) à votre destination

À proximité de ce lieu >

**Plus tôt** **Plus tard**

Ce symbole signifie que vous allez devoir marcher.

9 Ce symbole indique le bus et son numéro.

2510 Ce symbole indique qu'il est préférable de prendre le train.



## Démarche sur le smartphone :

Une nouvelle version de l'application TEC est disponible sur l' Apple Store , le Google Play Store et le Huawei Store. Cette nouvelle version, entièrement revue pour un meilleur confort d'utilisation, inclut de nombreuses améliorations, parmi lesquelles la possibilité d'acheter et d'appliquer des titres TEC et SNCB directement depuis l'application.

Des tutoriels pour utiliser l'application sont disponibles sur le site suivant :

[www.letec.be/View/Lapplication\\_TEC/1003](http://www.letec.be/View/Lapplication_TEC/1003)

- Télécharger l'application TEC.
- Lancer une recherche.
- Indiquer le point de départ.
- Indiquer le point d'arrivée.
- Indiquer si on souhaite partir immédiatement ou choisir la date et l'heure (flèche jaune).
- Consulter les résultats.
- On peut cliquer sur l'horaire pour avoir plus d'informations.

< 19 min Rue Saint-Joseph Vers JAMBES Amée avenue du Parc

Acheter un titre GO!

Namur | Travaux | Lignes A, 1, 2, 7, 9, 22, 23, 32, 42, 54, 54r et 822

Horaire	Étape
12:05	1 Point de départ
	Marcher 2 minutes
12:07	2 NAMUR Rue de Fer
	Jambes
	TEC 14 arrêts (17 minutes)
12:24	3 JAMBES Amée avenue du Parc

< Itinéraire Ligne Arrêt Point de ven

Rue Saint-Joseph

JAMBES Amée avenue du Pa...

Départ immédiat Options

Résultats

< Précédent Suivant >

19 min 11:35 → 11:54 0 ⇒ 2 min

Namur | Travaux | Lignes A, 1, 2, 7, 9, 22, 23, 32, 42, 54, 54r et 822

20 min 11:50 → 12:10 0 ⇒ 2 min

TEC

## La SNCB, c'est quoi ?

En tant que prestataire public de services essentiels, la SNCB (société nationale des chemins de fer belges) veut jouer un rôle clé en matière de mobilité. La mobilité est un droit pour toutes et tous mais aussi un besoin quotidien. Ils souhaitent offrir à tous les client.e.s une mobilité sûre, fiable et durable.

## Comment voyager avec la SNCB ?



Il y a 5 possibilités pour acheter son titre de transports.

- Via le site web. Vous pouvez commander et payer votre ticket/abonnement en toute sécurité, à toute heure et sans sortir de chez vous. Il suffit d'imprimer votre ticket ou de le présenter au contrôleur sur écran d'une tablette/smartphone/PC portable.
- Via l'App SNCB. Télécharger l'application et acheter en quelques clics votre ticket. Paiement sécurisé directement effectué via les serveurs de votre banque.
- Dans le train. Si pour une raison ou l'autre, vous n'avez pas pu acheter votre ticket à l'avance, vous payerez votre ticket à bord du train. Attention un supplément vous sera demandé.
- Via les guichets. Certaines gares possèdent encore des guichets pour acheter vos billets ou obtenir de l'aide. Attention, de nombreuses gares ont supprimé leur guichet. Il n'y a plus que des automates disponibles.
- Via les automates en gare. Vous pouvez utiliser les automates pour acheter votre ticket ou renouveler votre abonnement.

# Comment s'informer sur les horaires ?

Démarche sur ordinateur :

**B**  
**Mon voyage**

de:  
gare, arrêt ou adresse

à:  
gare, arrêt ou adresse

date: 19/05/2022    heure: 15:30

Départ     Arrivée

> personnaliser mon voyage

planifier mon voyage >

- Se rendre sur [www.belgiantrain.be/fr](http://www.belgiantrain.be/fr)
- Introduire le lieu de départ : écrire une adresse complète ou le nom de la gare.
- Introduire le lieu d'arrivée : adresse complète ou nom de la gare.
- Modifier la date et l'heure si besoin.
- Sélectionner s'il s'agit de l'heure de départ ou d'arrivée.
- Lancer la recherche.

^ plus tôt

acheter mon ticket de train

départ aujourd'hui

15:31 <sup>+1</sup>	15:35 <sup>+1</sup>
voie 10	4min
Port du masque obligatoire	

15:48 <sup>5</sup>	15:52 <sup>+1</sup>
voie 6	4min
Port du masque obligatoire	

15:55 <sup>+1</sup>	15:59
voie 8	4min
Port du masque obligatoire	

16:14 <sup>5</sup>	16:18 <sup>+1</sup>
voie 6	4min
Port du masque obligatoire	

16:31 <sup>+1</sup>	16:35
voie 6	4min
Port du masque obligatoire	

Port du masque obligatoire

15:31 <sup>+1</sup> Namur  
IC 2514 en direction de Dinant  
détails v

15:35 <sup>+1</sup> Jambes

voie 10

voie 2

acheter mon ticket de train

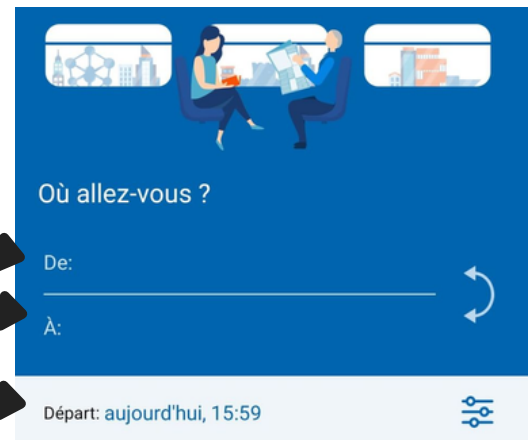
imprimer

- Pour avoir un détail de l'horaire, vous pouvez cliquer sur celui-ci à gauche.
- Le détail de l'horaire s'affiche sur la droite.
- Pour visualiser les différents arrêts du train : cliquer sur la flèche "détails".
- Il est également possible d'imprimer l'horaire sélectionné grâce à l'icône imprimante.

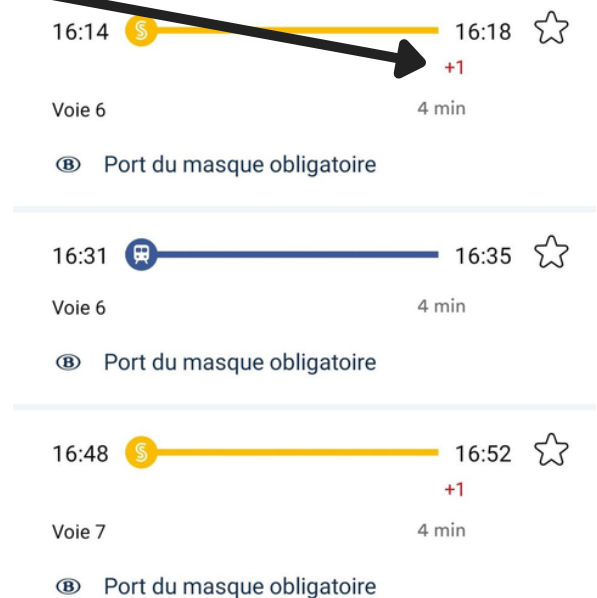
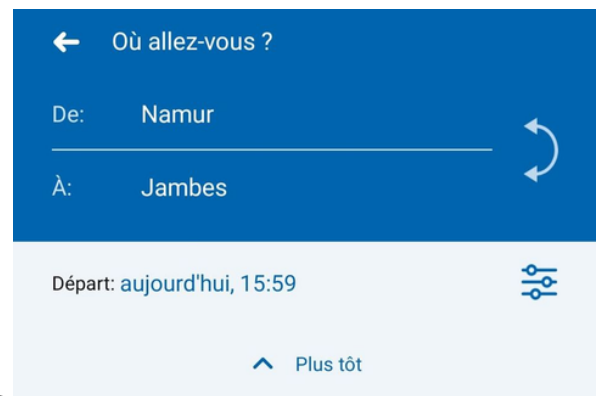
## Démarche sur le smartphone :

Lancée en janvier 2021 et mise à jour en 2022, l'App SNCB est disponible sur l' Apple Store et le Google Play Store.

- Télécharger l'application SNCB.
- Indiquer le lieu de départ.
- Indiquer le lieu d'arrivée.
- Choisir la date et l'heure.



- Consulter les résultats.
- On peut cliquer sur l'horaire pour avoir plus d'informations.
- En rouge, le site indique les heures de retard et les perturbations.





# LES E-MAILS



## Problématiques identifiées par les participant.e.s

- Les participant.e.s ne sont pas familiarisé.e.s avec le vocabulaire et les icônes liés aux e-mails.
- Ils/Elles éprouvent des difficultés à envoyer, recevoir et télécharger une pièce jointe via leur adresse e-mail.
- L'identification des e-mails indésirables n'est pas encore totalement acquise.
- Les participant.e.s ne savent pas comment insérer plusieurs personnes dans un e-mail (Cc ou Cci).
- Ils/Elles ne sont pas encore à l'aise avec l'interface des e-mails sur le smartphone.
- Ils/Elles ne savent pas si la synchronisation s'effectue entre l'ordinateur et le smartphone.
- La grande diversité des boîtes e-mails existantes les désoriente dans leur utilisation.

## Démarches réalisées par les participant.e.s en collaboration

### Qu'est ce qu'une boîte e-mail ?

Une boîte e-mail c'est comme une boîte aux lettres virtuelle : il faut une adresse et un mot de passe pour l'ouvrir. L'adresse e-mail est généralement gratuite et personnelle. Chaque personne décide à qui il/elle souhaite transmettre son adresse e-mail.

Il existe plusieurs boîtes e-mails disponibles sur Internet :

- Gmail
- Outlook (ancien hotmail)
- Yahoo
- Zoho mail
- Icloud
- Skynet

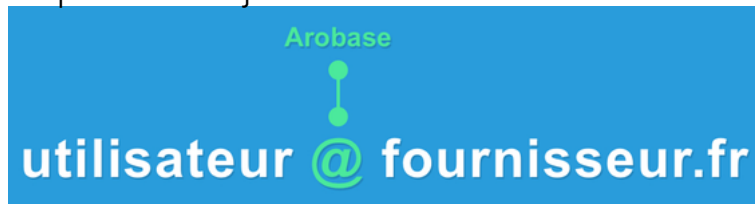


Welcome to iCloud Mail



## Le format d'une adresse e-mail :

une adresse e-mail se présente toujours de la même manière.



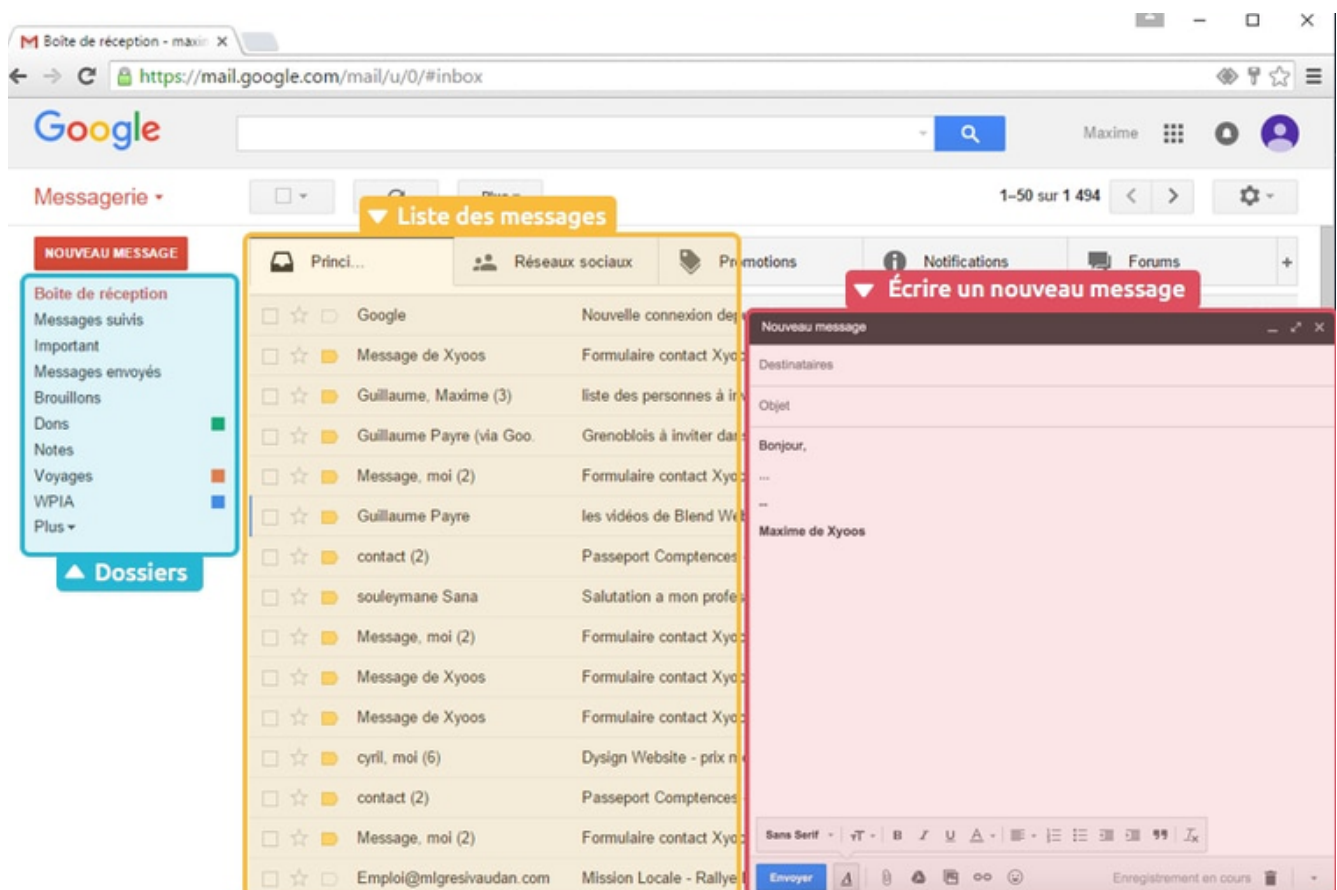
### Astuce

Comme pour les adresses de sites, on n'utilise jamais de caractères spéciaux dans les e-mails : pas d'espace, de majuscule ou d'accent, juste les chiffres, lettres, tirets (-) et points (.).

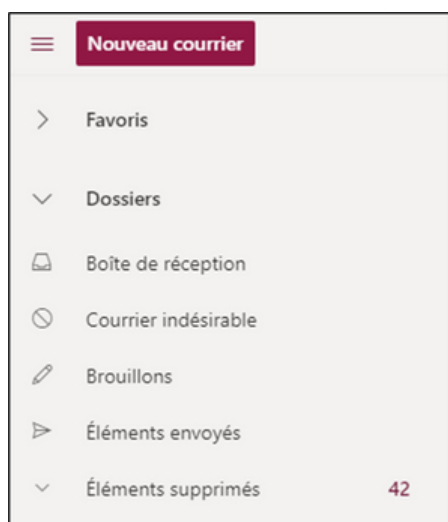
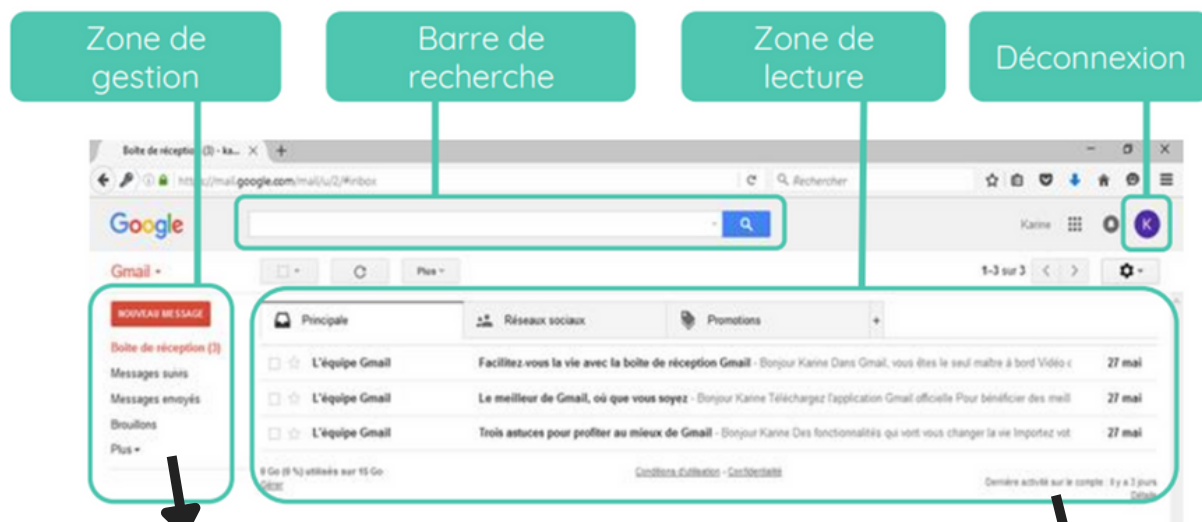
Pour faire une Arobase (@) : il faut généralement maintenir la touche Alt Gr du clavier tout en appuyant sur la touche @.



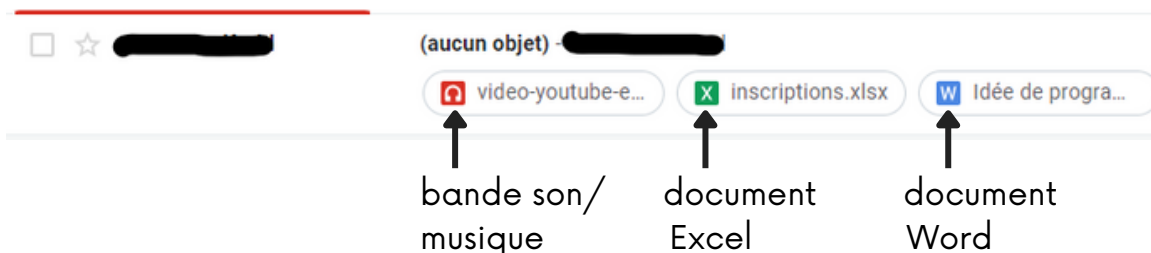
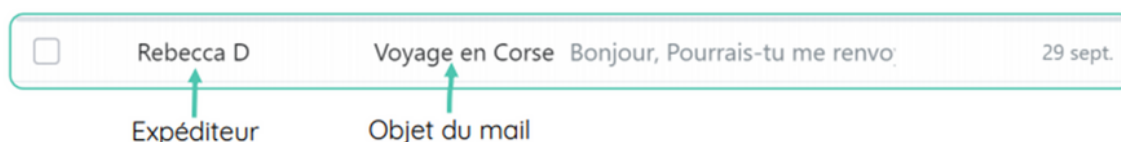
## Une vue d'ensemble :



## Le vocabulaire et les icônes liés aux e-mails :



1. La boîte de réception : tous vos nouveaux messages arriveront dans ce dossier
2. Boîte d'envoi : les messages qui sont en train d'être envoyés par Internet
3. Brouillons : les messages que vous avez commencé à rédiger mais pas envoyé
4. Éléments envoyés : un historique de vos messages envoyés
5. Éléments supprimés : les e-mails, reçus ou envoyés, que vous avez supprimé
6. Courrier indésirable : également appelé **spam**, ce sont des messages à ignorer.

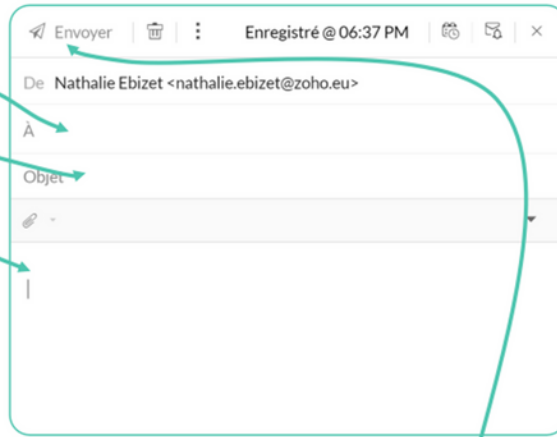


Pour envoyer un mail, remplissez ces trois champs :

L'adresse mail du destinataire

L'objet du mail  
- Ecrivez en quelques mots de quoi parle votre mail

Le corps du texte  
- Ecrivez toutes les informations dont votre destinataire a besoin pour vous comprendre  
- Pensez les formules de politesse quand elles sont nécessaires



Et enfin n'oubliez pas d'envoyer votre mail !

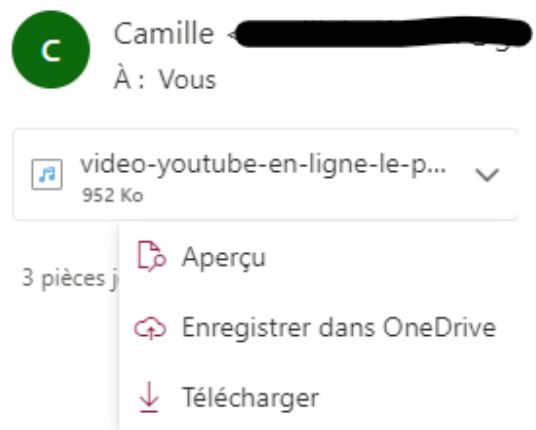
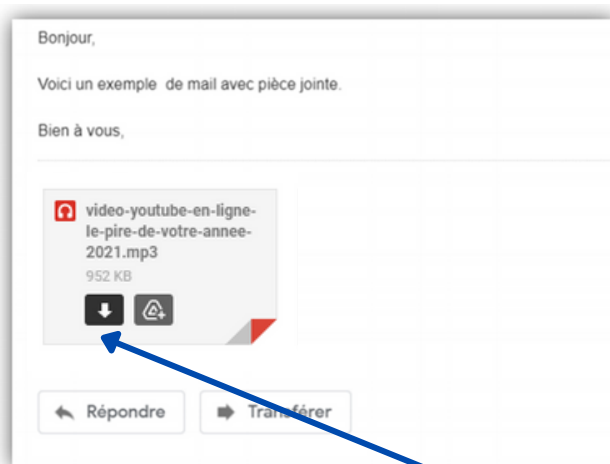
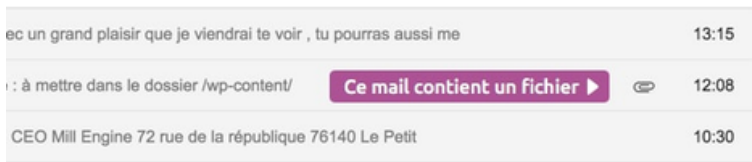


destinataire

" Copie Carbone " = mettre une personne en copie.

" Copie Carbone Invisible " = mettre une personne en copie mais de façon invisible.

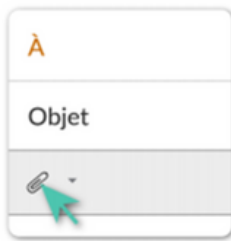
## Recevoir ou envoyer une pièce jointe :



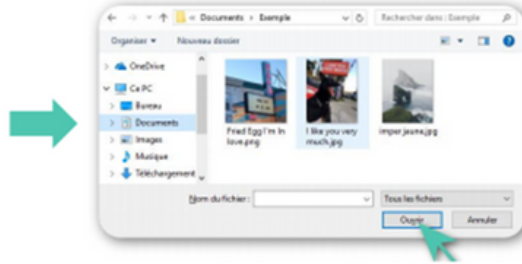
télécharger le fichier



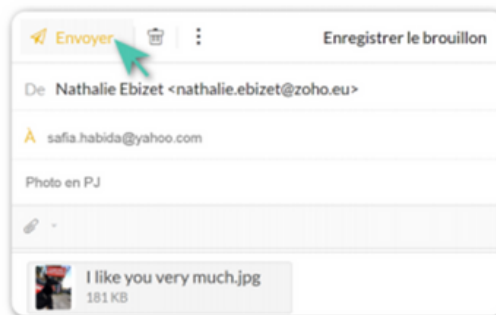
## Ajouter une pièce jointe à son mail




Cliquez sur le symbole de la pièce jointe

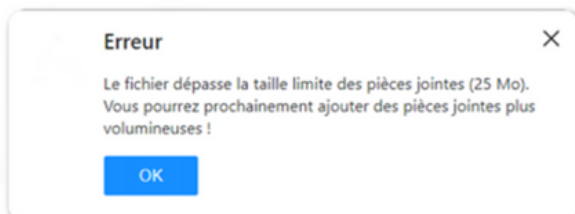


Dans la fenêtre explorateur qui vient de s'ouvrir, trouvez et cliquez sur votre fichier. Puis cliquez sur « Ouvrir ».



Envoyez votre mail !

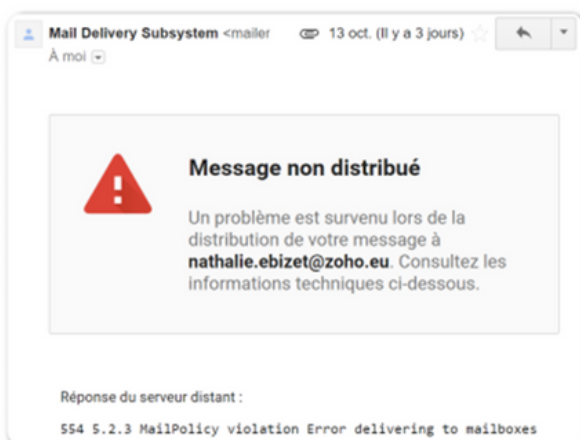
 Vous pouvez ajouter plusieurs pièces jointes à votre mail !



### Messages d'erreur :

Attention à ne pas envoyer un fichier trop volumineux.

Il y a une limite de volume lorsque l'on envoie un e-mail.



Vous pouvez envoyer les fichiers en plusieurs fois ou choisir un fichier plus petit.

---

## Les e-mails indésirables :

Vous pouvez reconnaître un mail malveillant grâce aux indices suivants :

- Le message comporte une **adresse e-mail bizarre**
- On me demande d'**envoyer de l'argent pour payer des frais**
- L'e-mail contient des **fautes d'orthographe**
- Le message m'adresse des **menaces irréalistes**
- L'offre contenu dans le message est **trop belle pour être vraie**
- Le message me **demande des informations personnelles**



Si vous recevez un mail malveillant, signalez-le comme SPAM.

## **Attention au phishing !**

Les **spam** ont souvent un but commercial et font référence à un produit.

Le **phishing** est une escroquerie via de faux mails, sites Internet ou messages. Les cybercriminels vous attirent vers un faux site Internet qui est une copie du vrai site dans le but de voler des informations de connexion, un mot de passe ou des données bancaires. **Par conséquent, ne cliquez jamais sur un lien contenu dans un message de phishing.**

Les criminels utilisent également le phishing pour tenter d'installer des virus sur votre ordinateur. **C'est pourquoi il est primordial de ne jamais ouvrir de pièces jointes à un message de phishing.**

Le site Safeonweb.be :

Ce site a pour ambition d'informer rapidement et efficacement les citoyen.ne.s belges en matière de sécurité informatique, des plus récentes et plus importantes menaces numériques et de sécurité sur Internet.

Sur ce site, vous trouverez une liste des risques actuels en matière de phishing.

[safeonweb.be](http://safeonweb.be)

# GESTION DES FICHIERS SUR ORDINATEUR



## Problématiques identifiées par les participant.e.s

- Les participant.e.s sont perdu.e.s face à la quantité de fichiers sur leur ordinateur.
- Ils/Elles ne savent pas comment créer une arborescence.
- Les participant.e.s aimeraient savoir transférer facilement un fichier d'un dossier à l'autre.
- L'option "copier-coller" n'est pas acquise chez tous/toutes les participant.e.s.
- Ranger leur ordinateur leur permettra d'être plus à l'aise avec celui-ci.
- Comment classer les fichiers en fonction du type de fichiers ?
- Ils/Elles souhaitent connaître la capacité de stockage de leur ordinateur et connaître le volume des fichiers.
- Les participant.e.s ne connaissent pas les icônes pour les types de fichiers différents.

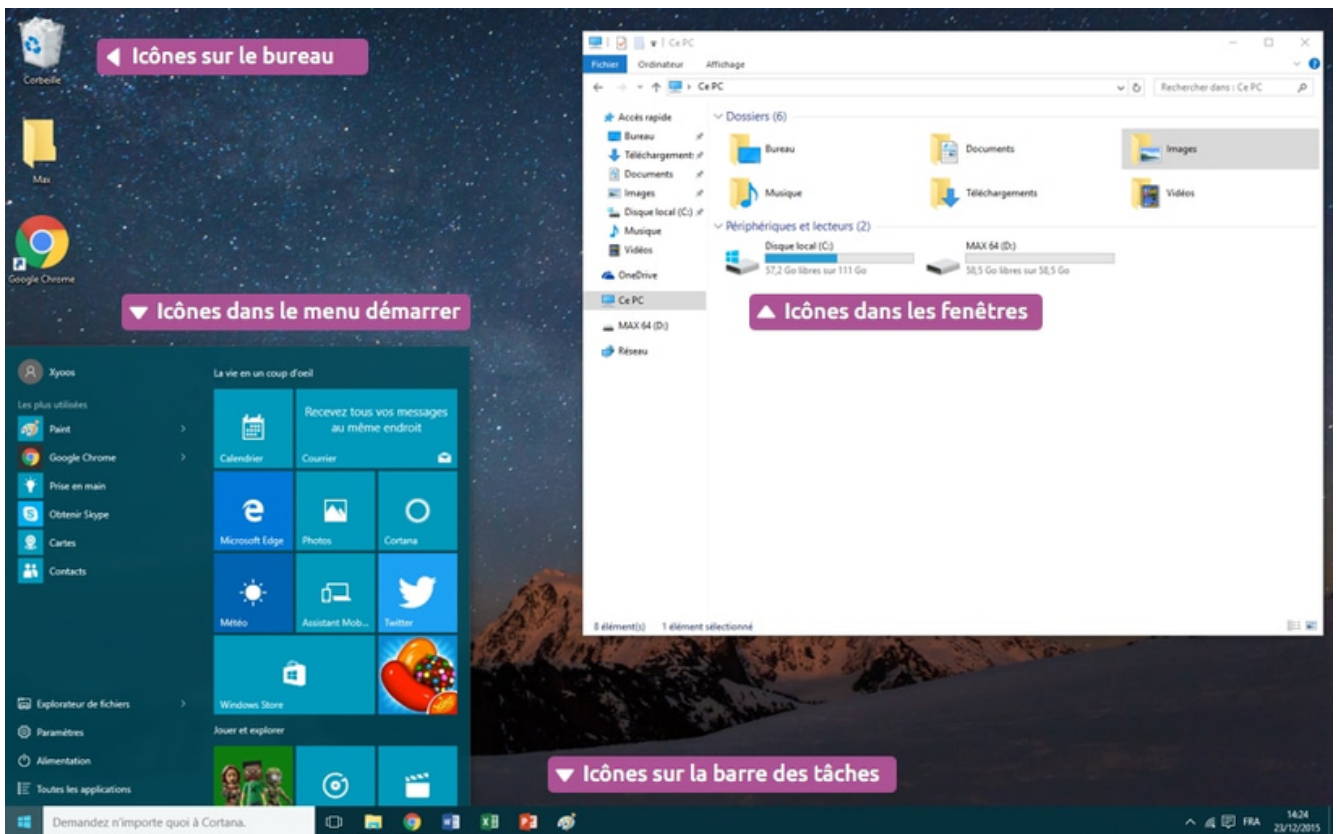
## Démarches réalisées par les participant.e.s en collaboration

### Qu'est ce qu'une icône ?

Les icônes sont des pictogrammes que l'on croise régulièrement sur l'ordinateur. Une icône représente soit un dossier, soit un logiciel, soit un fichier.



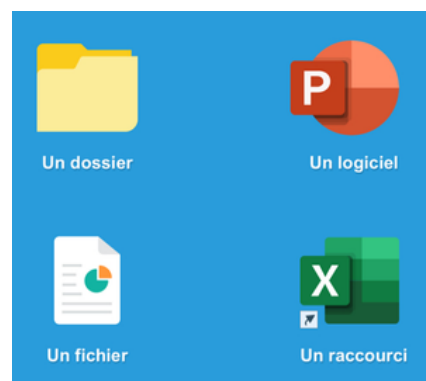
Il faut faire un "double clic gauche" dessus pour accéder à son contenu et ainsi l'ouvrir.



## Les différents types d'icônes :

Il existe 4 familles d'icônes.

- les fichiers
- les dossiers
- les programmes et logiciels
- les raccourcis



## Les fichiers :

Un fichier peut représenter une musique, un film, un document texte, un tableau, ...

Chaque fichier est représenté par une icône.

Chaque type de fichier sera représenté par la même icône.



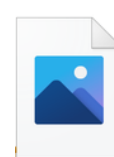
un film  
ou une vidéo



une musique  
ou un son



un texte  
Word



une image

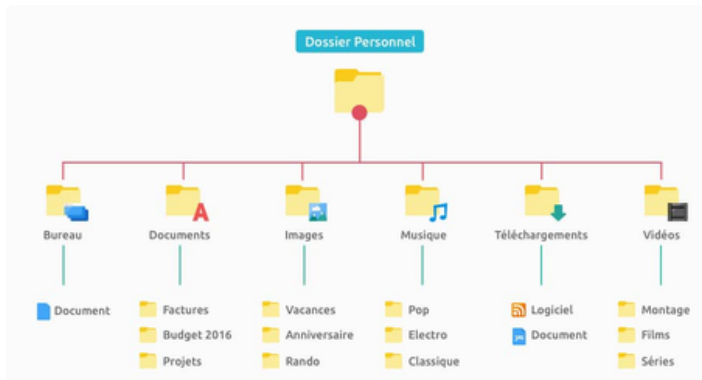


un texte  
PDF

## Les dossiers :

Un dossier permet de stocker des fichiers et d'autres informations. Ils sont généralement représentés en jaune. Vous devez les nommer et ils peuvent ainsi contenir une infinité de données. Vous pouvez créer autant de dossiers ou sous-dossiers que vous souhaitez.

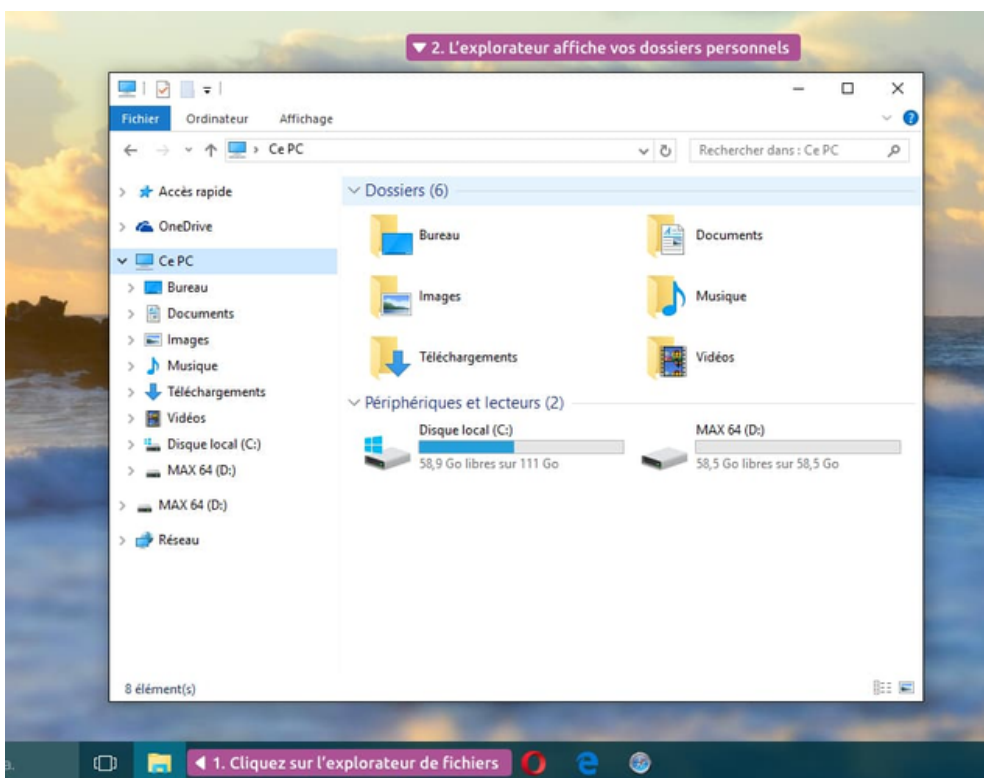
Exemple d'une arborescence de dossiers:



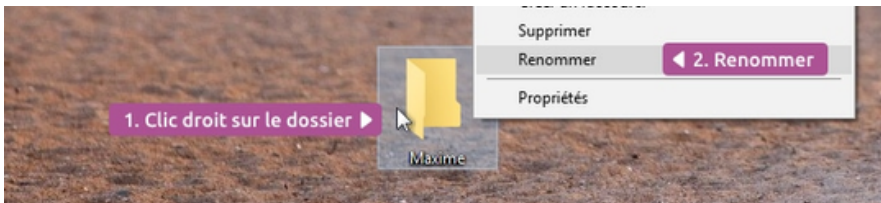
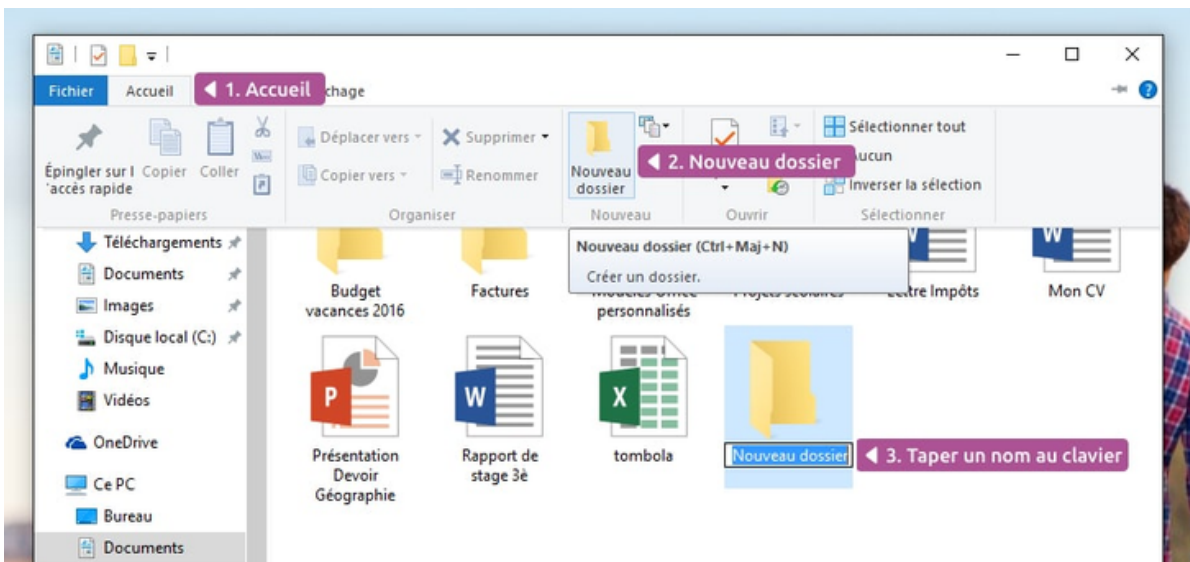
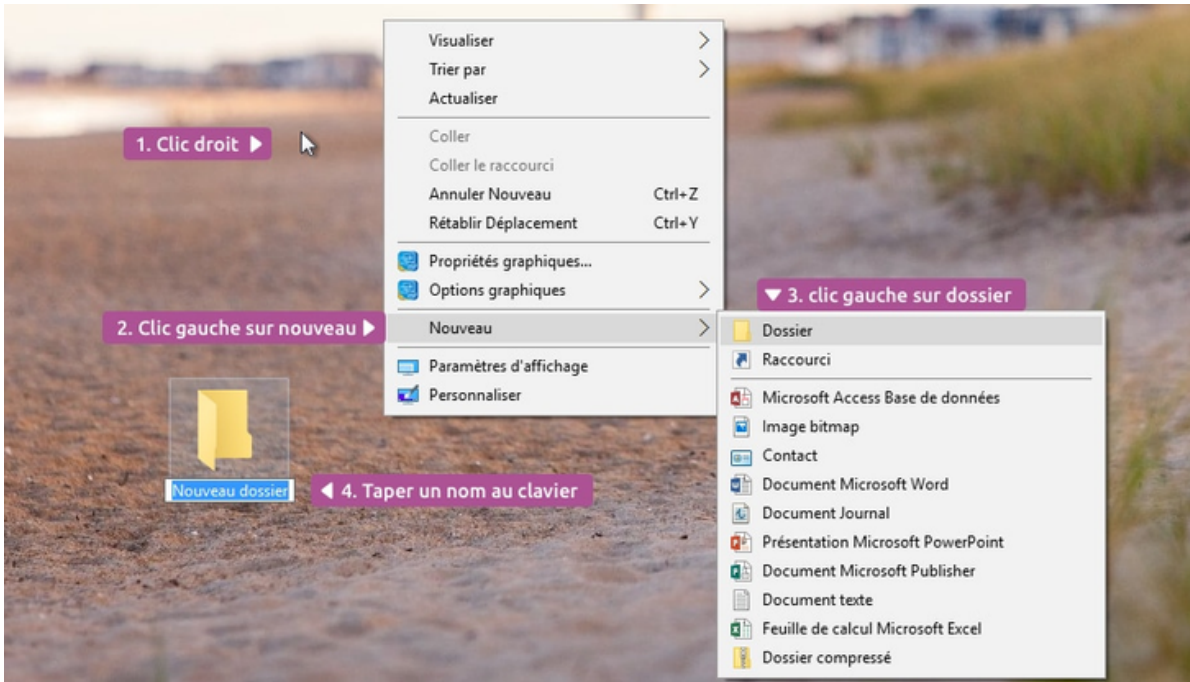
## Les dossiers dans l'explorateur:

Sur votre ordinateur, six dossiers sont déjà créés afin de classer les types de fichiers que vous possédez.

- Bureau : dossiers qui s'afficheront sur votre bureau d'écran d'ordinateur.
- Images : vous devez y classer vos images.
- Documents : vous devez y classer vos documents écrits.
- Musique : vous devez y placer vos fichiers musiques.
- Vidéo : vous devez y placer vos vidéos.
- Téléchargements : les fichiers que vous avez téléchargé sont dans ce dossier.



# Créer un nouveau dossier :



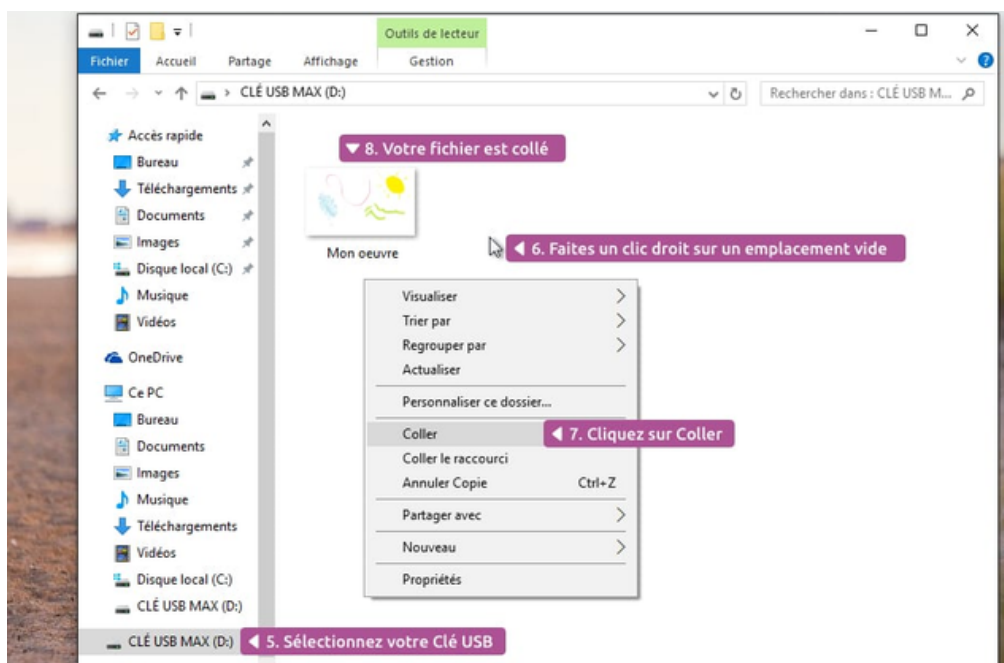
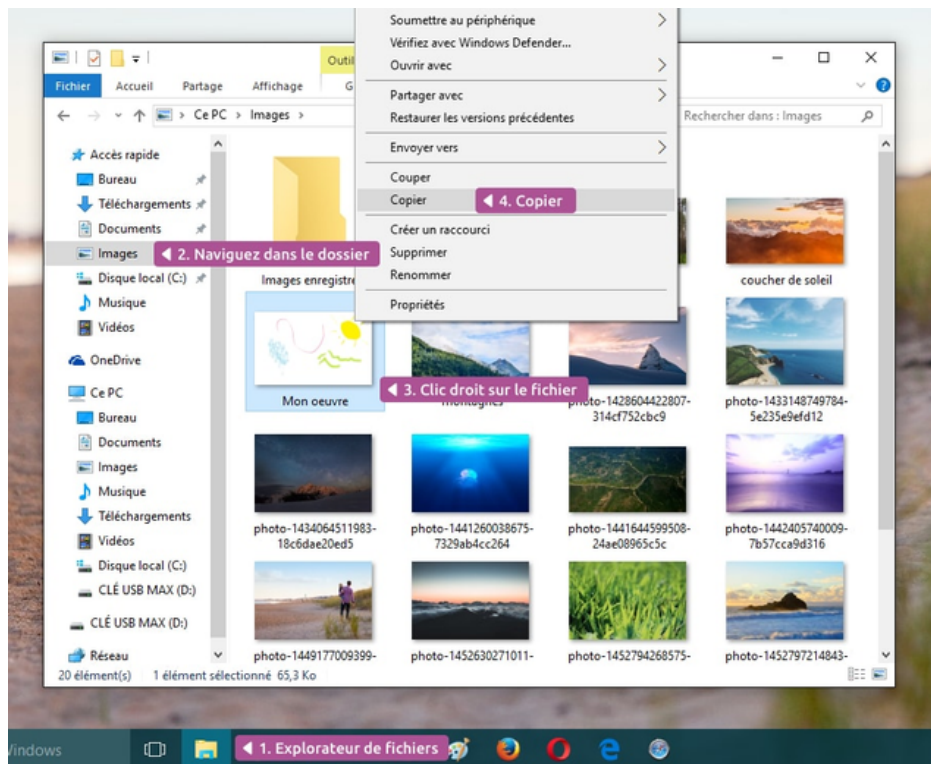
## Copier/coller/couper un fichier :

**Copier/coller** un fichier = cloner un fichier.

Cela vous permettra de dupliquer des fichiers à partir de leur emplacement d'origine et de les coller vers un nouvel emplacement.

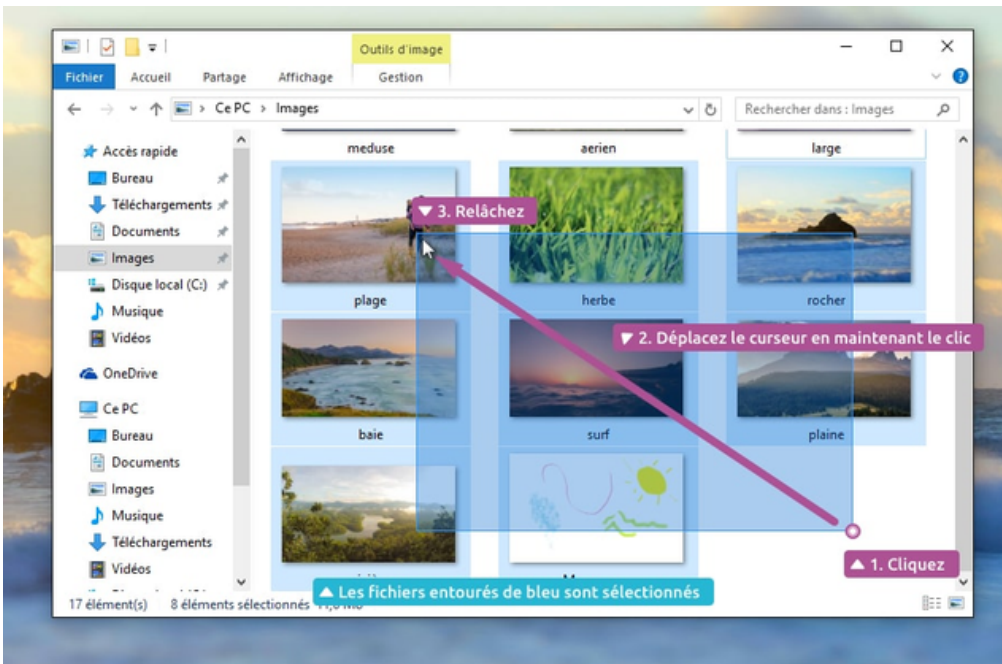
**Couper/coller** un fichier = déplacer un fichier.

Cela vous permettra d'enlever un fichier de son emplacement d'origine pour le coller ailleurs. On effectue un déplacement.



## Sélectionner plusieurs fichiers en même temps :

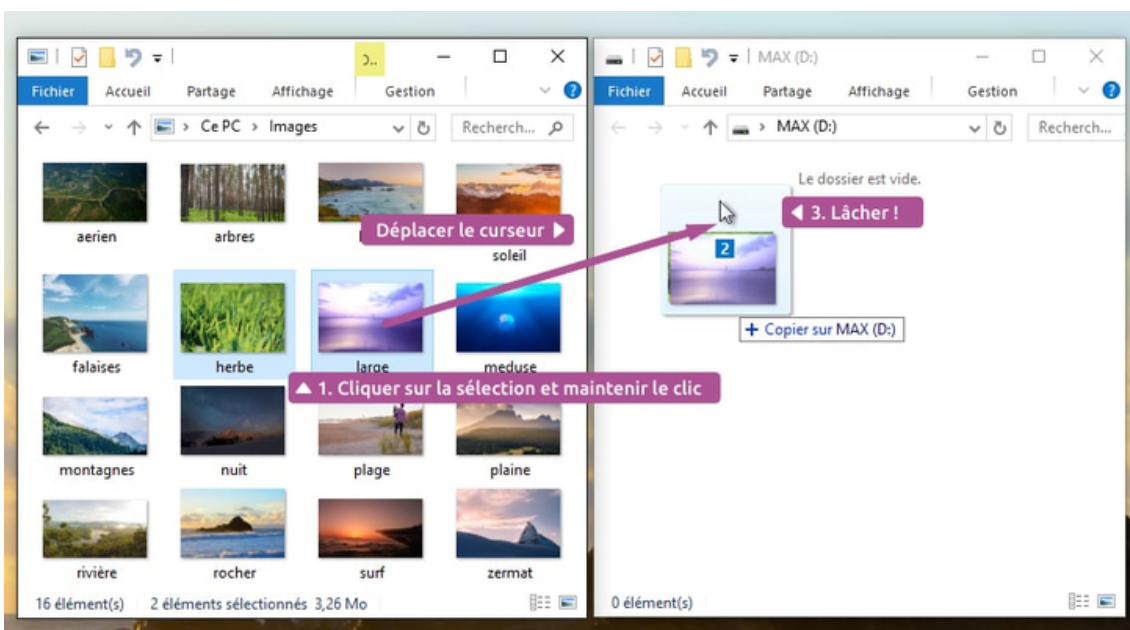
- Maintenir le clic gauche et faire glisser sa souris.



- Pour tout sélectionner : appuyer sur la touche CTRL + la touche A

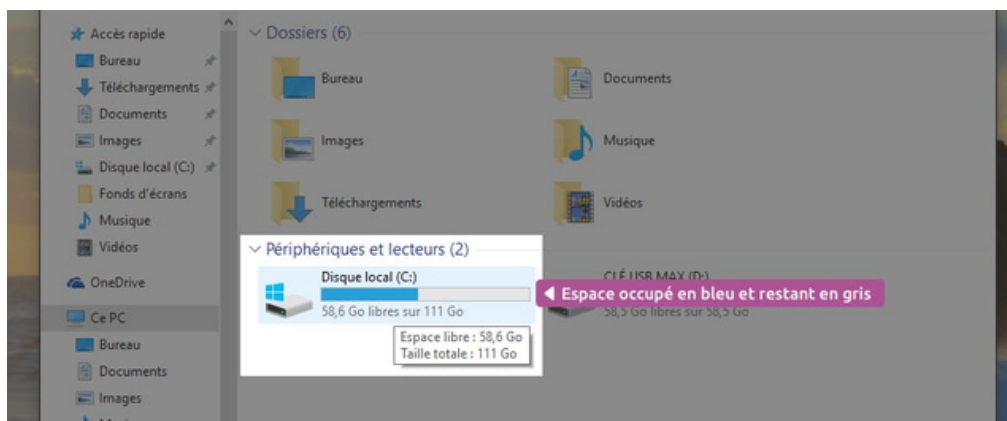
## Glisser et déposer un fichier :

- Cliquer sur le fichier, maintenir le clic gauche et déplacer le fichier à l'aide de la souris. Lâcher le fichier à l'endroit souhaité.



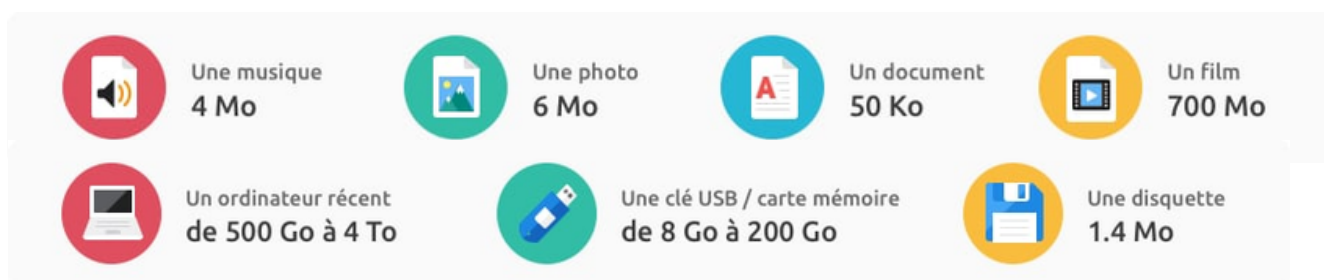


## Combien de place me reste-t-il sur mon ordinateur ?

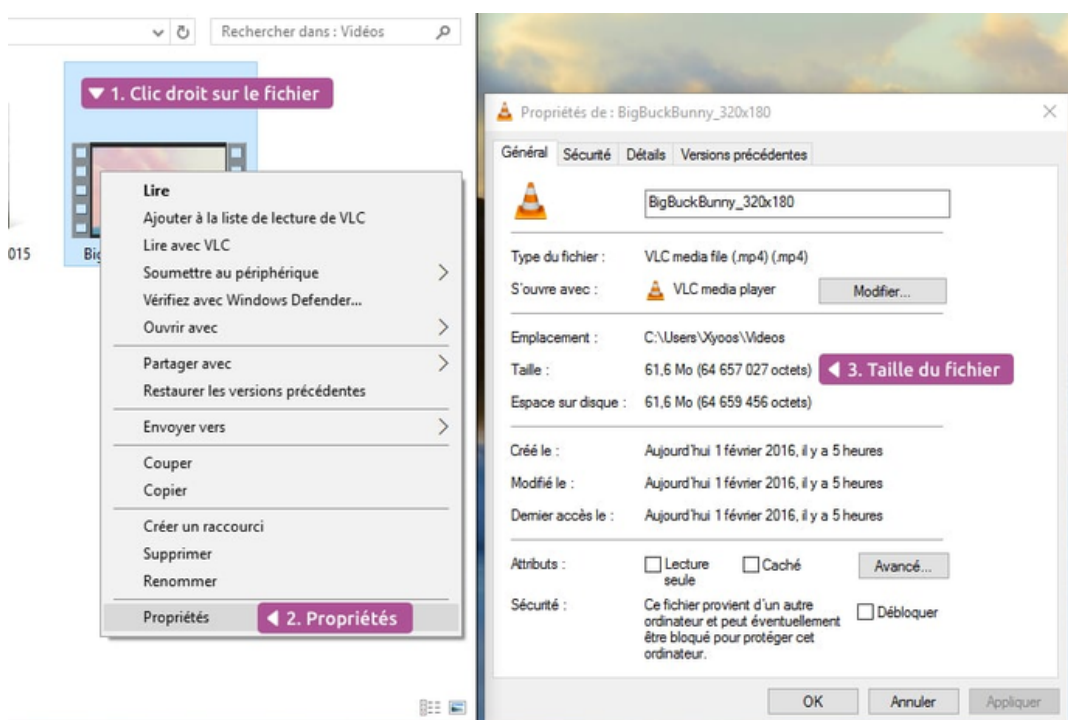


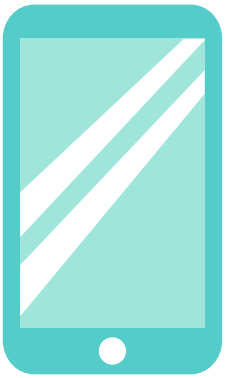
## Volumes des fichiers :

1 Ko = 1 000 o  
1 Mo = 1 000 Ko  
1 Go = 1 000 Mo  
1 To = 1 000 Go



## Comment connaître la taille d'un fichier ?





# LE SMARTPHONE AU QUOTIDIEN

## Problématiques identifiées par les participant.e.s

- Les participant.e.s n'utilisent pas correctement l'appareil photo de leur smartphone. Ils/Elles ne connaissent pas les différentes options possibles.
- Ils/Elles souhaitent pouvoir gérer seul.e.s le stockage de leur smartphone.
- Ils/Elles souhaitent apprendre à nettoyer les notifications et choisir les applications où ils/elles veulent recevoir des notifications.
- Les participant.e.s souhaitent télécharger une application pour la lecture des QR code et apprendre à utiliser celle-ci.

## Démarches réalisées par les participant.e.s en collaboration

### Qu'est ce qu'un QR code ?

Les QR code sont des codes-barres en 2D. QR signifie "Quick Response (réponse rapide)", il a une forme générale carrée et contient des petits carrés noirs. Comme un code barre, un QR code contient des informations. Contrairement à un code barre, ces informations peuvent être de toute sorte puisqu'il n'est pas limité à une simple suite de chiffres et peut contenir du texte : URL, adresse mail, numéro de téléphone, informations diverses, code WiFi, etc.

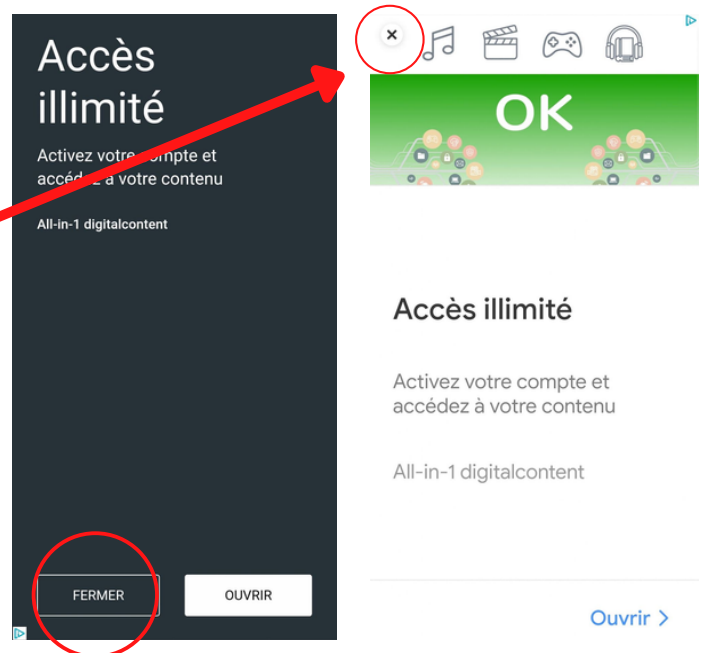


## Installer l'application QR Code Lecteur et l'utiliser :

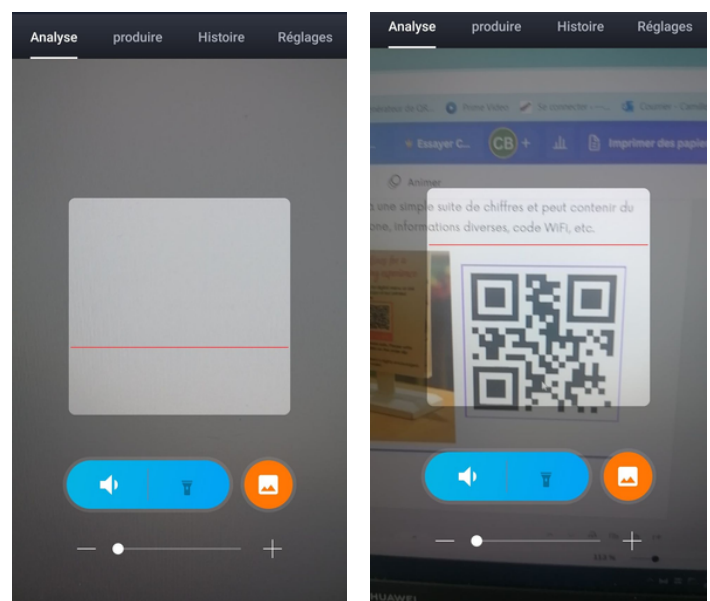
QR Code lecteur est une application permettant de scanner facilement et rapidement des QR codes avec votre appareil sous Android.



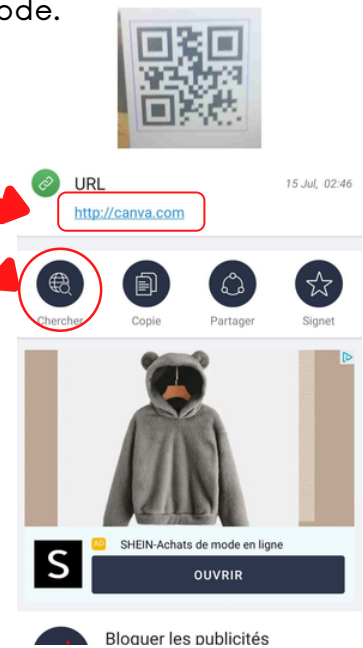
- Se rendre sur le Play Store.
- Effectuer une recherche pour une application "QR Code".
- Personnellement, j'ai installé "QR Code Scanner - Scan Barcode".
- Choisir l'application et cliquer sur "Installer".
- Ouvrir l'application.
- Attention, sur ce genre d'application de nombreuses publicités apparaissent car il s'agit d'une application gratuite. Toujours fermer les publicités en cherchant après une croix ou le bouton "fermer".



- Un page avec un carré s'affiche. Il s'agit du scan. Vous devez trouver le QR code à l'aide de votre caméra arrière et le placer dans le carré.



- Ensuite, cliquer sur le lien ou sur le bouton "chercher" du QR code.



## L'appareil photo :

C'est l'une des **applications** les plus utilisées de nos jours. Bien plus pratique que de transporter un gros appareil photo numérique (ou une grosse caméra) dans un sac, vous avez désormais votre appareil photo intégré à votre smartphone.

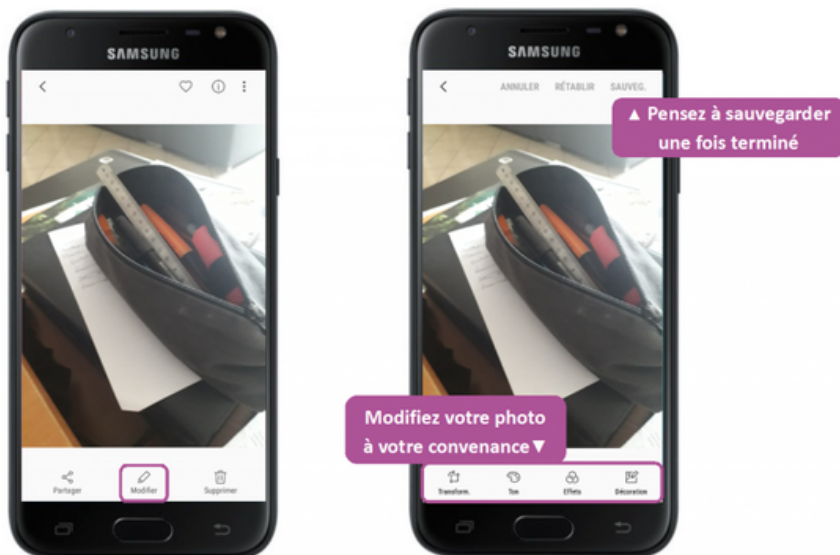
- Ouvrir l'application "photo".
- Découvrir l'écran de base.
- **Le flash** est représenté par un éclair. Il permet d'éclairer et d'améliorer la qualité de vos photos.
- La **caméra avant ou arrière** permet de prendre en photo ce qu'il y a devant vous ou d'utiliser la caméra frontale pour faire des photos de vous.
- Le **raccourci à l'album** vous permet d'accéder rapidement à la photo que vous venez de faire.



Pour réaliser une vidéo :

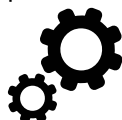


Pour modifier une photo :



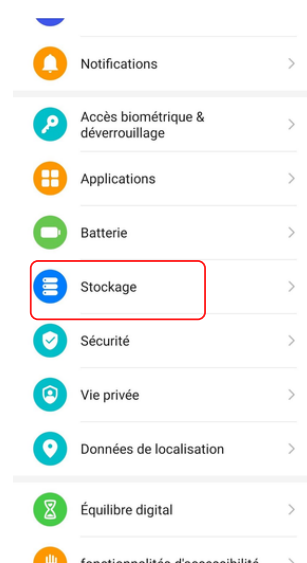
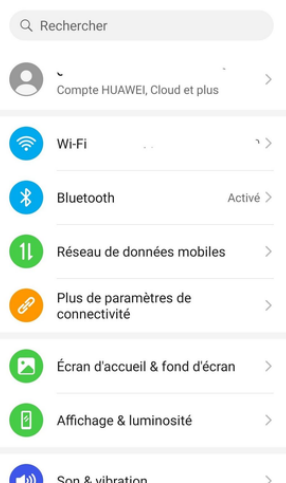
## Le stockage du smartphone.

- Se rendre sur l'application "paramètres".



- Trouver l'onglet "stockage".
- Ouvrir l'onglet en cliquant dessus.

### Paramètres



## ← Stockage

Utilisé : 47,09 Go / 128 Go



### DONNÉES UTILISATEUR

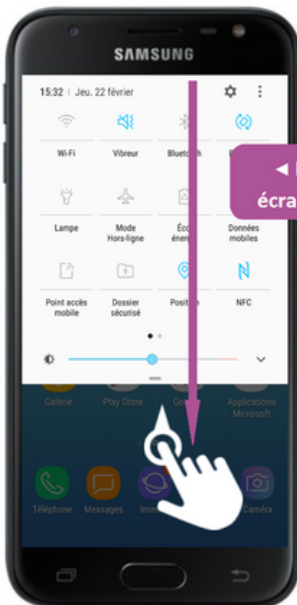
Images	3,23 Go
Vidéos	1,75 Go
Fichiers audio	7,07 Mo
Documents	181,11 Mo
Archives	11,55 Mo
Packages d'installation	0 o
Applications	27,44 Go

NETTOYER

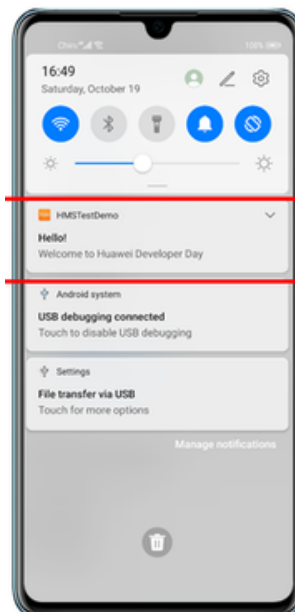
- Vous pouvez ainsi voir l'état de stockage de votre smartphone. La place prise et la place disponible sont indiquées.
- Vous pouvez également nettoyer votre smartphone en supprimer des éléments inutiles.

## Les notifications : comment les gérer ?

- Se rendre sur le tableau de bord.
- Les notifications s'affichent sous forme de bandelettes blanches.
- Pour les supprimer, vous pouvez balayer avec votre doigt vers la gauche.
- Vous pouvez gérer les applications qui vous envoient des notifications dans les paramètres.
- Vous avez un visuel sur les applications. Vous pouvez activer ou désactiver les notifications pour chaque application.



← Partez bien du haut de votre écran et glissez le doigt vers le bas



## ← Notifications

